



ACCORDO DI COACHING

SCOPO

Nome e Cognome del/della cliente: _____ (d'ora in poi, il/la cliente).

Lo scopo di questo accordo è di chiarire i dettagli nel nostro lavoro assieme, i nostri rispettivi ruoli nonché come avrà luogo la comunicazione, in maniera tale da rendere il più possibile positivo, produttivo ed efficace il tempo che trascorreremo insieme.

Questo accordo di coaching ha luogo tra **VALENTINA PEDDIU** (d'ora in poi, la coach) e il/la cliente sopracitato/a.

PERCORSO DI COACHING

Il percorso di coaching (d'ora in poi, il percorso) include:

- Numero ____ sessioni individuali di coaching via Zoom/Videochiamata Whatsapp o in presenza, ognuna della durata di ____ minuti, da svolgersi entro ____ mesi;
- Formulario di benvenuto;
- Schede di esercitazione o di messa in pratica, laddove necessario;
- Supporto personalizzato via email/whatsapp durante tutta la durata del contratto.

RESPONSABILITÀ E ASPETTATIVE

Il servizio offerto è quello di Mental Coaching, vale a dire "una partnership con la/il cliente che, attraverso un processo creativo, ne stimola la riflessione, ispirandolo/a a massimizzare il proprio potenziale personale e professionale". Il servizio offerto non è psicoterapia, né counseling, non è supporto medico.

Durante l'intero percorso, la coach fornirà le tecniche a sua disposizione in maniera onesta e trasparente per supportare il cliente al raggiungimento del suo obiettivo. Il cliente è a conoscenza del fatto che è egli stesso responsabile di compiere le azioni che determineranno il suo successo. Di conseguenza, il cliente s'impegna a fare ciò che sarà





necessario per ottenere i risultati desiderati ed è consapevole che questi ultimi dipenderanno principalmente da se stesso.

Il cliente è invitato a:

- Presentarsi in orario alle sessioni individuali di coaching;
- Chiamare la coach via Zoom/Whatsapp (o recarsi se in presenza) all'ora precedentemente fissata per svolgere la sessione di coaching individuale.
- Dare il massimo di se stesso/a, con la consapevolezza che potranno esserci degli alti e bassi, oppure che potranno emergere delle resistenze o dei blocchi interiori durante la durata del percorso;
- Dare seguito alle azioni accordate tra una sessione e l'altra.

Il cliente s'impegna altresì a comunicare in maniera sincera e aperta con il/la coach nella piena consapevolezza che le informazioni fornite saranno trattate in maniera riservata e confidenziale.

SESSIONI INDIVIDUALI DI COACHING

La sessione successiva sarà fissata al termine della sessione precedente. Tutte le sessioni avranno luogo in presenza e/o via Zoom/Videochiamata. Il cliente ha la responsabilità di avviare la chiamata, all'orario predefinito.

Nel caso fosse necessario spostare un incontro già in precedenza fissato, il cliente s'impegna a informare il coach almeno 24 ore in anticipo, inviando una email a info@valentinapeddiu.it. Se il cliente non informa la coach con almeno 24 ore in anticipo, o nel peggiore dei casi dovesse scordarsi la sessione, questa sarà considerata persa e non recuperabile.

Se la coach non dovesse essere in grado di tenere la sessione di coaching per cause inattese o di forza maggiore, la sessione verrà riprogrammata.

Se la coach non dovesse essere disponibile per via di vacanze o congedi, la cliente sarà informata con 2 settimane di anticipo e riceverà gli strumenti necessari e le attività da svolgere per il periodo di assenza, fino alla prossima sessione di coaching.





SUPPORTO VIA EMAIL O WHATSAPP

Il percorso include il supporto via email: info@valentinapeddiu.it o tramite whatsapp per tutte le domande che non possono aspettare fino alla prossima sessione.

Se il cliente desidera discutere di qualche cosa in maniera approfondita, la coach può chiedere di aspettare che venga discusso durante la prossima sessione di coaching, così da massimizzare il risultato.

INVESTIMENTO E PAGAMENTO

Il cliente conferma di essere finanziariamente abile e volente a investire nel percorso per sua scelta, e che nel fare questo non incorre in difficoltà economiche di nessun tipo.

• **Pagamento completo:** l'investimento totale è di €____ (con un risparmio di €____, invece di €____) e il pagamento completo deve essere effettuato al momento dell'iscrizione al percorso.

• **Pagamento rateale:** l'investimento è di ___ rate da €____ ciascuna. La prima rata è pagabile entro la prima sessione di coaching, la seconda rata è pagabile entro ____.

Se è stata scelta l'opzione rateale, il cliente è consapevole che, iscrivendosi a questo percorso, si impegna altresì a effettuare tutti i successivi pagamenti.

Ritardi: Se il pagamento non è pervenuto entro la data fissata o se c'è un problema con il metodo di pagamento scelto, il cliente sarà informato via email e avrà 7 giorni di tempo per effettuare il pagamento, altrimenti il percorso di coaching sarà temporaneamente sospeso e il cliente non potrà svolgere la prossima sessione fino a pagamento effettuato. Se il pagamento non perviene entro 30 giorni, il percorso di coaching sarà automaticamente considerato concluso.

Rimborsi: È intenzione della coach assicurarsi che il cliente sia soddisfatto del percorso. Se durante la durata del percorso il cliente decide di ritirarsi per qualsiasi ragione, il cliente è tenuto a completare i pagamenti come da accordo e non verrà rimborsato.

Solo in caso di malattia grave, d'indebitamento eccessivo o di altre circostanze ritenute valide dalla coach, il cliente può richiedere la conclusione di questo accordo con un preavviso di 30 giorni, tramite un email a info@valentinapeddiu.it, che deciderà a sua discrezione.





In caso di conclusione dell'accordo di coaching, i termini di riservatezza e di proprietà intellettuale continueranno a essere validi, ora e in futuro.

REGISTRAZIONI

Le sessioni di coaching possono essere registrate per motivi di formazione personale della coach e le registrazioni possono essere richieste dal cliente se lo desidera. I dati raccolti saranno trattati con la massima riservatezza e saranno inseriti esclusivamente negli archivi della coach e non ceduti a nessuno.

In ogni caso, nessuna immagine o fotogramma o parte registrata sarà usata in alcun modo senza previo consenso da parte del cliente stesso.

CONFIDENZIALITÀ

La confidenzialità è un elemento essenziale della relazione di coaching. Durante il percorso di coaching, il cliente può condividere informazioni relativi a progetti futuri, accordi di business, dettagli della vita professionale o personale, nonché altre informazioni sensibili.

Il coach si impegna a non usare nessuna di queste informazioni per il suo beneficio, né a usare queste informazioni con altre persone all'infuori delle sessioni di coaching con il cliente. Eccezioni hanno luogo se:

- Esiste un motivo legittimo da parte dei membri del mio team di conoscere queste informazioni.
- Richiesto dalla legge.
- Il cliente ha concesso permesso al coach.

Inoltre, il coach non divulgherà a nessuno l'esistenza di una relazione di coaching con il cliente senza previo consenso, a eccezione dei casi sopracitati. Il cliente può naturalmente sentirsi libero di condividere della relazione di coaching con chiunque lo desidera.





PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il cliente concorda che la coach possiede la proprietà intellettuale dei contenuti e del materiale fornito durante il percorso.

I contenuti e i materiali sono forniti per uso individuale. Il cliente non è autorizzato a condividere, copiare, vendere, pubblicare, distribuire, riprodurre, duplicare o divulgare alcuna parte del percorso, per motivi commerciali e per ogni altra ragione che comporti un guadagno finanziario, senza il permesso scritto da parte della coach.

DISCLAIMER

La coach ha preparato con cura le informazioni e il materiale forniti, tuttavia questo percorso e i materiali contenuti sono strumenti creati a scopo educativo. Vi sono molti fattori che influenzano i risultati. Il cliente è consapevole che la coach non è responsabile per lo stato fisico, mentale, emotivo o spirituale, né per i guadagni o le perdite, né per ogni altro risultato che il cliente può ottenere tramite il percorso.

I contenuti del percorso non sono in alcun modo da considerarsi consulenze di tipo medico, finanziario, legale, psichiatrico o religioso.

I rapporti giuridici tra il cliente e la coach sono disciplinati dal diritto italiano.

Luogo di adempimento e Foro competente esclusivo per tutti i procedimenti legali è quello di Lanusei, Italia.

La firma di questo accordo indica la piena comprensione e l'accettazione di tutti i termini indicati.



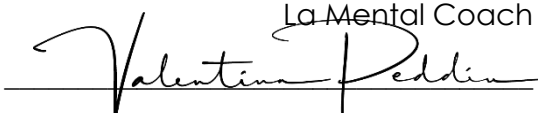


Luogo e data

Firma del cliente

Per presa visione e accettazione di tutti i punti del presente contratto:

Firma del cliente

La Mental Coach






Valentina Peddiu – Mental Coach – Life&Business

Girasole (NU)

Sardegna | On line

Lun. - Ven. 9.00 - 15.00

+39 3444670000

info@valentinapeddiu.it

www.valentinapeddiu.it

P.IVA 07957430965

Pec.: valentinapeddiu@pec.it

 : <https://www.instagram.com/valentinapeddiu/>

